

| | | | | | |
|--|---|----------------|----------|---|--|
|  <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p> | DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL | | | |  |
| | ACTA DE REUNIÓN | | | | |
| | Código: | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | 1 | |
| Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo | | | | | |

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del grupo de apoyo y monitoreo a la atención GAMA

| Dependencia (Dirección / Oficina) | Proceso |
|---|--|
| Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento | Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control |

| Objetivo | Fecha: 05/05/2026 | | | |
|--|--|---------------------|-------------|----------------------|
| Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de la IPS MEDICAL KENNEDY como parte de la estrategia del GAMA | Tipo de reunión | Asistencia Técnica: | | |
| | | Asesoría () | | Capacitación () |
| | | Orientación () | | Acompañamiento (X) |
| | | Otro () _____ | | |
| | Modalidad: | Presencial (X) | Virtual () | Mixta () |
| | Lugar: Medical sede Kennedy | | | |
| | Hora Inicio: _10:00 am_ Hora Fin: _13:00 pm_ | | | |
| | Notas por: Lorena García | | | |
| Próxima Reunión: Según cronograma | | | | |
| Quien cita: Equipo GAMA | | | | |

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

En cumplimiento del Decreto 349 de 2019, la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá ha emitido directrices para garantizar la atención oportuna y evitar el colapso de los servicios hospitalarios ante la presión asistencial generada por la situación epidemiológica actual.

Mediante las Circulares 009 del 18 de marzo y 020 del 23 de mayo de 2025, se declaró inicialmente alerta amarilla en los servicios de urgencias, hospitalización y UCI pediátrica, activando medidas de redistribución de pacientes, en coordinación con EAPB e IPS, y evaluación de la capacidad instalada, motivo por el cual, siendo las 10:00 am se da inicio a la visita de acompañamiento a la IPS MEDICAL KENNEDY, la cual se lleva a cabo con el objetivo de evaluar y mejorar la atención en los servicios de urgencias, hospitalización y unidad de cuidados intensivos (UCI).

Por parte de la IPS, nos acompaña Laura Unda - jefe de Referencia y Contra referencia

Se revisa carta de notificación de cierre de servicios en la sede Santa Juliana, Toberín y Kennedy por reorganización operativa y financiera, sin embargo, dada la situación, desde la Secretaria Distrital de Salud, se solicita oficio dirigido al doctor Gerson Orlando Bermont Secretario de Salud de Bogotá notificación y plan de contingencia de la IPS de acuerdo a los cierres anunciados.

Se notifica cierre de servicios así:

Toberín: 32 camas de hospitalización – 21 camas de urgencias

Santa Juliana: 15 camas de urgencias y 1 pediátrica

Norte: Se cierra cirugía ambulatoria

Américas: Terapias y consulta externa

Kennedy: 16 camas de UCI y 13 camas de UCC para un total de 29 por falta de insumos para talento humano y procedimientos

- Servicio de hemodinamia y diálisis
- Especialidades cirugía plástica y neurocirugía

| | | | | | |
|--|---|-----------------------|-----------------|----------|--|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small> | DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL | | | |  |
| | ACTA DE REUNIÓN | | | | |
| | Código: | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | 1 | |
| Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo | | | | | |

Así las cosas, se continúa realizando una caracterización de la IPS así:

- **Caracterización servicio de urgencias:**

| SERVICIO | # DE PACIENTES | HABILITADAS | % ocupación |
|----------------------|----------------|------------------------|-------------|
| Urgencias adulto | 35 | 47 (Camillas y sillas) | 74% |
| Urgencias pediátrico | 0 | 1 | 0% |
| Total | 35 | 48 | 73% |

- **Caracterización servicio de hospitalización:**

La IPS cuenta con 106 camillas cuya ocupación se encuentra así:

| SERVICIO | # DE PACIENTES | HABILITADAS | % ocupación |
|-------------------------|----------------|-------------|-------------|
| Hospitalización adultos | 95 | 106 | 89.6% |

Se identifica un menor de 16 años en el servicio de hospitalización y se encuentra ocupando cama de adulto, el menor ya se encuentra en proceso de remisión correspondiente.

- **Caracterización Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios (UCI)**

La IPS a partir del 05 de mayo se notifica la solicitud de cierre del servicio de UCI y UCC, debido a la falta de insumos, por tanto, los pacientes que aún se encuentran allí pasan a proceso de remisión con otras instituciones

| SERVICIO | # DE PACIENTES | HABILITADAS | % ocupación |
|------------------------------------|----------------|-------------|-------------|
| Unidad de cuidado intensivo adulto | 3 | 0 | 300% |

Se continua con revisión de casos correspondientes al área de referencia y contrarreferencia

- **Pacientes con remisión integral y redondo pendiente:** Al corte de revisión se encuentra 40 pacientes pendiente de remisiones, detalladas en la siguiente tabla:

| Tipo. Servicio | Documento | Edad | Paciente | Diagnostico | EAPB | Fecha de inicio de tramite | Especialidad o servicio |
|---------------------------------|------------|------|---------------------------------------|---|---------------|----------------------------|-------------------------|
| H - básicos | 1076656345 | 34 | Elver Enrique Moreno Triana | Fractura de la epifisis inferior del femur | Nueva eps | 29/03/2026 | Ortopedia |
| H - básicos | 10234625 | 70 | Octavio Vasquez Franco /Cronico | Fracturas multiples de costilla | Nueva eps | 3/04/2026 | Ortopedia |
| H - básicos | 1003777092 | 26 | Yineth Daniela Alvarez Vega | Traumatismo por aplastamiento de otras partes y de las no | Sanitas | 5/04/2026 | Ortopedia |
| H - unidad de cuidado intensivo | 1057842479 | 18 | Diyer Yefrei Vega Acosta | Ractura del malar y del hueso maxilar superior | Nueva eps | 12/04/2026 | Maxilofacial |
| H - básicos | 79868810 | 50 | Angel Custodio Barreto Bohorquez | Fractura de la rotula | Sanitas | 21/04/2026 | Ortopedia |
| H - básicos | 440444 | 87 | Luis Beltran Fajardo / Cerrado X Aval | Fractura de la epifisis superior de la tibia | Capital salud | 22/04/2026 | Ortopedia |
| H - básicos | 23776361 | 79 | Martha Leticia Sosa De Corredor | Fractura del perone solamente | Nueva eps | 22/04/2026 | Ortopedia |
| H - básicos | 1193306711 | 24 | Julia Andrea Angulo Garcia | Choque hipovolemico | Compensar | 23/04/2026 | Ortopedia + uci |
| H - básicos | 19069101 | 76 | Elpidio Perez Gutierrez // Cronico | Traumatismo cerebral difuso | Compensar | 23/04/2026 | Neurocirugía |

| | | | | | |
|--|---|----------------|----------|---|--|
|  <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p> | <p align="center">DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p> | | | |  |
| | <p align="center">ACTA DE REUNIÓN</p> | | | | |
| | Código: | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | 1 | |

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

| | | | | | | | |
|---------------------------------|------------|----|---|--|---------------|------------|---------------------|
| H - unidad de cuidado intensivo | 80376126 | 57 | Jairo Enrique Martin Martin | Politraumatismo | Famisanar | 24/04/2026 | Uci + neurocx |
| H - básicos | 1000859921 | 24 | Cristhian Ferney Duarte Meneses | Fractura de radio | Sanitas | 24/04/2026 | Ortopedia + uci |
| H - básicos | 1091384282 | 33 | Jean Franco Vargas Garcia | Fractura de la diafisis de la tibia | Nueva eps | 25/04/2026 | Ortopedia |
| h - básicos | 52838001 | 45 | Diana Carolina Sarmiento Lopez | fractura de la epifisis superior de la tibia | Sanitas | 25/04/2026 | Ortopedia |
| H - básicos | 80049237 | 48 | Gustavo Adolfo Bello Vacca | Herida del cuero cabelludo | Famisanar | 26/04/2026 | Ortopedia |
| H - básicos | 52767383 | 46 | Zulma Rojas Agudelo | herida del tobillo | Sanitas | 29/04/2026 | Cx plastica |
| U - sala de observación | 1033677547 | 40 | Einer Venancio Rios Leon | Fractura de la epifisis inferior del cubito y del radio | Compensar | 29/04/2026 | Ortopedia |
| H - básicos | 52810862 | 44 | Nidia Vega Osorio | Insuficiencia respiratoria aguda | Nueva eps | 29/04/2026 | Uci + neurocx |
| H - básicos | 1140921760 | 16 | Jose Angel Reyes Ducuara | Fractura de la diafisis del femur | Salud total | 30/04/2026 | Ortopedia pediatria |
| H - unidad de cuidado intensivo | 1022437684 | 27 | Steven Fabian Salamanca Jamaramillo | Hemorragia epidural | Capital salud | 30/04/2026 | Neurocx |
| u - sala de observación | 1012354611 | 36 | Harold Hernando Piñeros Torres | Herida de la pared anterior del torax | Sanitas | 1/05/2026 | Cx plastica |
| H - básicos | 80770212 | 41 | Jesus Jair Daza Daza | Heridas de otras partes del pie | Sura | 1/05/2026 | Ortopedia |
| h - unidad de cuidado intensivo | 1030674298 | 29 | Edixon Armando Zarate Marin | Diabetes mellitus insulinodependiente sin mencion de complicacion | Nueva eps | 1/05/2026 | Medicina interna |
| básicos | 1027523178 | 21 | Julian Alexander Benitez Urrea | Fracturas multiples de la columna lumbar y de la pelvis | Nueva eps | 2/05/2026 | Uci + ortopedia |
| H - básicos | 20780882 | 68 | Luzmila Parra Gonzalez | Traumatismos por aplastamiento que afectan multiples regiones del (de los) miembro(s) inferior(es) | Nueva eps | 2/05/2026 | Ortopedia |
| H - básicos | 1075235760 | 37 | Yaneth Orozco Diaz / Toberin | Fractura de la epifisis inferior del cubito y del radio | Famisanar | 3/05/2026 | Cirugía de mano |
| H - básicos | 1005036287 | 26 | Jose Francisco Sandoval Aya | Fractura del cuello del femur | Nueva eps | 3/05/2026 | Ortopedia |
| unidad de cuidado intensivo | 1014205764 | 18 | Christoffer Santiago Novoa Pachon | Hematuria | Sanitas | 4/05/2026 | Urologia |
| U - valoración de urgencias | 1000274387 | 25 | Santiago Guarín Cardenas/Portabilidad | Fractura de la diafisis del radio | Capital salud | 4/05/2026 | Cirugía de mano |
| H - básicos | 65807688 | 53 | Alba Luz Vanegas Correcha | Fractura de la diafisis de la tibia | Sanitas | 4/05/2026 | Ortopedia |
| H - básicos | 52197391 | 49 | Astrid Nayibe Lombana Guevara / Pend Auto De Aval | Fractura de la diafisis de la tibia | Salud total | 4/05/2026 | Ortopedia |
| H - unidad de cuidado intensivo | 1023960076 | 28 | Jonathan Daniel Saenz Correa | Septicemia, no especificada | Soat | 4/05/2026 | Ortopedia |
| H - unidad de cuidado intensivo | 4879550 | 69 | Jorge Enrique Lopez Suarez | Otros traumatismos de la cabeza, especificados | Soat | 4/05/2026 | Neurocx |
| H - básicos | 79609841 | 55 | Walter Evelio Melenge Lopez | Fractura de otras vertebrae cervicales especificadas | Soat | 4/05/2026 | Neurocx |
| H - básicos | 1031123115 | 39 | Ana Lucia Sierra Socha | Fractura de otras vertebrae cervicales especificadas | Soat | 4/05/2026 | Neurocx |

| | | | | | |
|--|---|----------------|----------|---|--|
|  <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p> | <p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p> | | | |  |
| | <p>ACTA DE REUNIÓN</p> | | | | |
| | Código: | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | 1 | |
| <p>Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p> | | | | | |

| | | | | | | | |
|----------------------|------------|----|----------------------------------|--|-------------|-----------|--------------|
| H - básicos | 1015471180 | 28 | Elizabeth Forero Palacio | Fractura de la diafisis de la tibia | Compensar | 4/05/2026 | Ortopedia |
| u - sala de exámenes | 79206204 | 58 | Olbein Elias Jaramillo Lotero | Otras complicaciones de dispositivos protesicos, implantes e injertos ortopedicos internos | Famisanar | 4/05/2026 | Ortopedia |
| H - básicos | 1021669106 | 20 | Ivan Santiago Tapias Sanchez | traumatismo cerebral difuso | Soat | 5/06/2026 | Neurocirugía |
| H - básicos | 1023035804 | 26 | Anderson Stiven Orozco Rodriguez | Fractura de la epifisis inferior del cubito y del radio | Salud total | 5/05/2026 | Ortopedia |
| H - básicos | 1119581007 | 25 | Brayan Camilo Diaz Martinez | Fractura de la diafisis de la tibia | Famisanar | 5/05/2026 | Ortopedia |
| H - básicos | 1013649537 | 32 | Luis David Maldonado Pamplona | Fracturas multiples de la pierna | Salud total | 5/05/2026 | Ortopedia |

- **Pacientes a la espera de egreso hospitalario o servicio de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD) PEDIATRIA + ADULTOS**

Al corte de revisión se encuentran 4 pacientes de PHD, sin embargo, se relacionan observaciones de los casos presentados el 30/04/2026

| Historia | Paciente | Edad | EAPB | Observaciones Gama 05/05/2026 |
|------------|-----------------------------|------|-----------|--|
| 1076656345 | Elver Enrique Moreno Triana | 35 | Nueva Eps | En trámite |
| 10234625 | Octavio Vasquez Franco | 70 | Nueva Eps | Se canceló unidad renal, queda unidad de cuidado crónico |
| 19069101 | Elpidio Perez Gutierrez | 76 | Compensar | Aceptado por prestador, sin embargo, familiares no aceptan |
| 80376126 | Jairo Enrique Martin Martin | 57 | Famisanar | Pendiente valoración |

- **Pacientes a la espera de oxígeno domiciliario PEDIATRIA +ADULTOS**

Al corte de revisión se encuentran 3 pacientes con solicitud de oxígeno, sin embargo, se relacionan las observaciones de los casos presentados en la visita del 30/04/2026

| Historia | Paciente | Edad | Fecha Inicio Tramite | Entidad Responsable | Observaciones Gama 05/05/2026 |
|----------|--------------------------------|------|----------------------|---------------------|--|
| 36955 | Florentino Galindo Arias | 97 | 24/04/2026 | Fomag | Traslado efectivo el 04/05/2026 |
| 41417934 | Amanda Sanchez | 78 | 2/05/2026 | Capital Salud | En tramite |
| 440444 | Luis Beltran Fajardo | 87 | 4/05/2026 | Capital Salud | En tramite |
| 41739161 | Maria Elizabeth Devia Pedreros | 69 | 27/04/2026 | Famisanar | Pendiente egreso, paciente con deterioro en salud, se cierra tramite |

- **Seguimiento a casos**

Se realiza seguimiento a las remisiones y se relacionan los casos resueltos así:

| Documento | Edad | Paciente | Diagnostico | Eapb | Fecha Inicio Tramite | Especialidad O Servicio | Observaciones Gama 05/05/2026 |
|------------|------|---------------------------------|--|-----------|----------------------|-------------------------|---|
| 79528941 | 56 | Edilberto Ochoa Sanabria | Fractura Del Sacro | Sura | 15/04/2026 | Ortopedia | Egreso Para Manejo Ambulatorio 04/05/2026 |
| 36955 | 97 | Florentino Galindo Arias | Fractura Del Acetabulo | Fomag | 15/04/2026 | Ortopedia | Egreso Para Manejo Ambulatorio 04/05/2026 |
| 1012430634 | 30 | Nelson David Duarte Jaramillo | Fractura De La Epifisis Superior De la tibia | Nueva Eps | 19/04/2026 | Ortopedia + Uci | Egreso Para Manejo Ambulatorio 04/05/2026 |
| 1030657877 | 30 | Christian Camilo Moreno Barrios | Traumatismos Multiples, No Especificados | Famisanar | 22/04/2026 | Ortopedia | Egreso Para Manejo Ambulatorio 04/05/2026 |

| | | | | | |
|--|---|-----------------------|-----------------|----------|--|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small> | DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL | | | |  |
| | ACTA DE REUNIÓN | | | | |
| | Código: | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | 1 | |
| Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo | | | | | |

| | | | | | | | |
|------------|----|-----------------------------------|--|---------------|------------|----------------------------|--|
| 79359886 | 60 | Jaime Ulises Muñoz Romero | Raumatismos Por Aplastamiento | Mutual Ser | 22/04/2026 | Cx Plastica | Egreso Para Manejo Ambulatorio 02/05/2026 |
| 1007464520 | 25 | Didier Harbey Lopez Figueredo | Otras Convulsiones Y Las No Especificadas | Capresoca | 23/04/2026 | Uci + Neurologia | Egreso Para Manejo Ambulatorio 02/05/2026 |
| 1023006791 | 30 | Cesar Augusto Castro Rodriguez | Fx Del Hueso Iliaco | Famisanar | 25/04/2026 | Ortopedia | Egreso Para Manejo Ambulatorio 04/05/2026 |
| 1121885290 | 34 | William Waldo Guevara Arguello | Fx De Otras Partes Y De Las No Especificadas De La Columna Lumbar Y De La Pelvis | Nueva Eps | 25/04/2026 | Uci Intermedio / Ortopedia | Egreso Para Manejo Ambulatorio 01/05/2026 |
| 23636195 | 80 | Maria De Jesus Valbuena Blanco | Contusion De La Rodilla | Sanitas | 27/04/2026 | Ortopedia | Egreso Para Manejo Ambulatorio 01/05/2026 |
| 1000786532 | 23 | Dayron Felipe Perez Angulo | Contusion De La Pared Abdominal | Sanitas | 27/04/2026 | Cx General | Egreso Para Manejo Ambulatorio 01/05/2026 |
| 1073686857 | 17 | Dayan Daniela Tinjaca Pulido | Otras Hemorragias Intraencefalicas | Soat | 29/04/2026 | Neurocx - Pediatrica | Egreso Para Manejo Ambulatorio 01/05/2026 |
| 1030540640 | 38 | Edwin Alexander Torres Soler | Fractura De La Epifisis Superior Del Humero | Capital Salud | 29/04/2026 | Ortopedia | Egreso Para Manejo Ambulatorio 30/04/2026 |
| 1128328785 | 32 | Pedro Luis Rodriguez Fontalvo | Fractura De La Diafisis De La Tibia | Coosalud | 29/04/2026 | Ortopedia | Egreso Para Manejo Ambulatorio 03/05/2026 |
| 1023031628 | 27 | Robin Alexander Marquez Antolinez | Otros Traumatismos Especificados Del Abdomen, De La Region Lumbosacra Y De La Pelvis | Capital Salud | 30/04/2026 | Uci + Cx General | Cancelado Por Fallecimiento Del Paciente El 30/04/2026 |
| 1025320313 | 22 | Dilan Santiago Pira Alarcon | Fractura De La Diafisis De La Tibia | Famisanar | 30/04/2026 | Ortopedia | Egreso Para Manejo Ambulatorio 02/05/2026 |

Observaciones generales o hallazgos frente a la visita

- El equipo de referencia y contra referencia de la IPS realiza de manera oportuna gestión y seguimiento de remisiones pendientes
- Se identifica un menor de 16 años en el servicio de hospitalización y se encuentra ocupando cama de adulto, el menor ya se encuentra en proceso de remisión correspondiente.
- Ocupación de urgencias al 74%
- Ocupación Hospitalización al 89%
- La IPS a partir del 05 de mayo se notifica la solicitud de cierre del servicio de UCI y UCC, debido a la falta de insumos, por tanto, los pacientes que aún se encuentran allí pasan a proceso de remisión con otras instituciones.

Finalmente, se recuerda que la adecuada gestión de camas en Hospitalización no solo contribuye a la descongestión del área de Urgencias, sino que también mejora la calidad de la atención, al garantizar condiciones más apropiadas para el cuidado de los pacientes. De igual manera, optimiza la capacidad de respuesta del equipo médico y administrativo frente al ingreso de nuevos usuarios, reduciendo los riesgos derivados de la alta demanda, como retrasos en la atención inicial y la sobreocupación de espacios.

Siendo la 13:10 pm se da por terminada la visita de acompañamiento por parte del grupo GAMA, a la IPS.

